

PLATINUM®

Reklamationsabwicklung

Liebe Kundin, lieber Kunde,

sollten Sie innerhalb der Garantiezeit Probleme mit unseren Produkten haben, so bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Punkte zur reibungslosen Abwicklung Ihrer Reklamation (RMA):

- Einsendung Ihres Reklamationsfalles nur mit diesem **vollständig ausgefüllten** Formular (nächste Seite)
- Bitte kennzeichnen Sie das Paket von außen deutlich mit der Kennzeichnung **RMA**.
- Die eingesandte Ware muss mit den Daten auf dem Rücksendebeleg komplett **übereinstimmen**. Prüfen Sie vor dem Absenden somit bitte Artikel, Stückzahl, Preis, etc.
- Der **Original** Kaufbeleg von jedem reklamierten Produkt muss der Sendung beiliegen. **Wichtig:** Original Kaufbeleg, keine Kopie, Quittung, etc.
- Die Rücksendung an uns hat **frei Haus** zu erfolgen. Bedingt durch interne Prozesse können **keine unfreien Sendungen und Sendungen ohne den Hinweis „RMA“** in unserer Reklamationsabteilung bearbeitet werden. Die Annahme solcher Sendungen wird im Wareneingang verweigert.
- Wir nehmen **keine Datensicherung** vor! Nach ausführlicher Prüfung wird über Gutschrift, Austausch oder Kostenvoranschlag für eine Reparatur in Ihrem Reklamationsfall entschieden.
- Nicht aufgelistete Artikel oder Zubehör welches Ihrer Retoure beiliegen **können nicht wieder zurückgeschickt werden**. Bitte beachten Sie dies bevor Sie das Paket versenden.
- Die Reklamationsbearbeitung kann bedingt durch intensive Prüfungen und die Bearbeitungszeit unserer Vorlieferanten aus Asien **bis zu 8 Wochen** lang dauern.
- Die Rücksendung ist an die folgende **Adresse** zu richten:

BESTMEDIA CD-Recordable GmbH & Co. KG
RMA-Abteilung
Industriestraße 48
49451 Holdorf

***** WICHTIG: Rücksendungen ohne den Hinweis „RMA“ können nicht bearbeitet werden *****

© BESTMEDIA; Holdorf 2014

Alle Rechte dieses Datenblattes verbleiben bei BESTMEDIA CD-Recordable.

Es darf ohne schriftliche Zustimmung weder verwendet, noch kopiert, noch dritten Personen zugänglich gemacht werden.

PLATINUM®

RMA-Formular zur Bearbeitung Ihrer Reklamation

Für die Überprüfung der eingesendeten RMA Ware entstehen folgende Kosten:

HDDs (Festplatten) : 30,00 Euro pro Stück
Flash(Speicherkarten/ USB) : 10,00 Euro pro Stück

Diesen Betrag überweisen Sie bitte vorab auf folgende Bankverbindung:

Kto. 440 04869 00 BLZ 280 200 50

IBAN: DE76280200504400486900

BIC: OLBODEH2XXX

Erst dann erfolgt eine Bearbeitung Ihrer Reklamation. Falls es sich um einen Herstellerfehler oder einen berechtigten Gewährleistungsanspruch handelt, erhalten Sie einen Austausch oder ggfs. den Rechnungsbetrag sowie die Bearbeitungsgebühr erstattet.

Firma/ Name

Ansprechpartner / Telefon

Kunden-Nr.

IBAN

Straße/ Hausnummer

BIC

PLZ/ Ort

E-Mail

Angaben zur Rücksendung: **Datum:** _____

	Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Grund
1				
2				

Endkunde:

Bitte senden Sie das **vollständig** ausgefüllte Formular mit **Originalkaufbeleg** inklusive der zu reklamierenden Ware frei Haus an uns und warten Sie auf unsere Rückmeldung.

Händler:

Bitte senden Sie das **vollständig** ausgefüllte Formular mit **Bezugsrechnung** inklusive der zu reklamierenden Ware frei Haus an uns und warten Sie auf unsere Rückmeldung.

BESTMEDIA CD-Recordable GmbH & Co. KG

RMA-Abteilung

Industriestraße 48

49451 Holdorf

***** WICHTIG: Rücksendungen ohne den Hinweis „RMA“ können nicht bearbeitet werden *****

© BESTMEDIA; Holdorf 2014

Alle Rechte dieses Datenblattes verbleiben bei BESTMEDIA CD-Recordable.

Es darf ohne schriftliche Zustimmung weder verwendet, noch dritten Personen zugänglich gemacht werden.